

醫搏快訊

HospBLOG
醫搏

HOSP BLOG NEWS

新界東醫院聯網
NEW TERRITORIES
EAST CLUSTER



新東人四川事件簿



奧運馬術事件簿



三聚氰胺事件簿



【我的醫搏 - 新的一頁】

四月，杜鵑花已經開盡。天氣回暖得很快，一星期間，中午的氣溫可以上升到三十度。我們剛渡過另一個「冬擁期」(Winter Surge Period)，因為天氣寒冷加上流感高峰，病人蜂擁到急症室求診，急症入院的病人迫爆每個內科病房。今年的「冬擁期」比往年厲害，大家都不知道是甚麼原因。反正天氣回暖就好！我們也趁機推出全新製作的「醫搏」(HospBlog)。

我們在新界東及各醫院的互聯網建立「醫搏」這網頁已經好幾年了。印象中是由「三聚氰胺」事件開始的。那一年，內地發現很多奶類產品中有「三聚氰胺」成份，可以導致小兒患上腎石，嚴重的可以由尿道阻塞跟著腎臟衰竭，引起社會很大的恐慌。政府決定為所有小兒做身體檢查。新界東各醫院處於鐵路沿線，最接近邊界，因此收了大量的病人，我們檢查的小朋友佔了整個醫管局的三成。事後同事把我們啟動應變的故事，寫成「三聚氰胺事件簿」，登在互聯網，這是「醫搏」的開始。

之後我們斷斷續續地把同事及病人的故事掛上「醫搏」。有好故事就登，沒有甚麼系統。新界東護理部同事每年舉辦一次「關顧故壇」，分享大家照顧病人及互相扶持的關顧故事，至今有七年了。我們每年都把這些感人故事登上「醫搏」。另外，北區醫院內科部俞佳琳醫生和她的團隊，一直以來把她們患慢性肺阻症 (COPD, Chronic Obstructive Pulmonary Disease) 的病人與疾病抗鬥的故事，寫成「肺城故事」，登

在「醫搏」。她的團隊鏗而不捨地為出了院的病人提供在家支援，減少他們再次入院的機會。這是一條不容易的道路。

同事經常問：「今日的傳媒只喜歡報道負面新聞，我們有許多好的故事，為甚麼不發放出去，增加公眾對公立醫院服務的信心？」這是個很難回答的問題。作為市民中的一份子，醫護人員也和其他人一樣，每天留意著社會中發生的事件及變化，特別喜歡追蹤負面新聞。這些新聞又成為了大家茶餘飯後的話題。有醫療事故報道，發生在自己身上的，大家自然不開心。發生在其他醫院的，大家會特別留意，看看類似的故事有沒有機會在自己的部門發生。因此我們不能怪責傳媒。但醫院中每天發生的故事，醫患之間的關係及信任，其實都值得我們紀錄。透過「醫搏」，我喜歡我們能夠跟病人及市民大眾分享在醫院默默耕耘的所有醫護人員的專業精神及核心價值。

新製作的「醫搏」，紀錄了新界東醫護團隊的故事，讓市民緊貼他們的脈搏。新「醫搏」首先會掛在威爾斯親王醫院「一站通」互聯網站。跟著會推廣至聯網內七間醫院及新界東的互聯網站。大家不要小看我們這些網站，每星期加起來的點擊率超過一萬。新的「醫搏」可以容許市民參與意見，表達他們的喜好。我們也同時在 iPhone 及 iPad 的平台上首先試推威院「一點通」，方便市民搜尋有關醫院服務的資訊。總之是，四月，聯網在溝通平台的建設上，又踏上了新的一頁。