

九龍中醫院聯網 Smart Post (2024 年 5 月 第 9 期)

(學我用排隊易就唔駛企定定排隊)

HA Go 排隊易

進入電子排隊年代

HA Go 排隊易

有沒有想過看醫生不用原地排隊，登記領取籌號後就可以「歛住」咖啡，到號就會收到手機提示通知？只要使用「HA Go」的新功能「排隊易 EasyQ」，以上提到的都可以實現，向原地排隊講拜拜。

用科技踢走排隊

睇醫生方便又安心

(專科門診)

(專職醫療)

(急症室)

(簡單易用涵括各種服務！)

(藥劑部)

(藥物送遞服務)

「HA Go」的「排隊易」就像外出用膳用手机取號，這項服務涵蓋急症室、專科門診、專職醫療及藥劑部等多個部門。

病人只要在「HA Go」選擇「排隊易」功能就可以隨時查閱排隊情況，病人可以按照輪候情況安排自己的行程。就診時間即將到達時，病人的手機會彈出提示，然後便可以回到診所準備看醫生或接受治療。幾個簡單的操作就可以辦妥，老友記也能輕鬆學會。

在取藥方面，「排隊易」也為病人提供了極大的便利。以往取藥只能在藥劑部看著顯示屏等自己的籌號。現時只要在「排隊易」選擇「藥劑部」就可以遙距提交藥單及領取藥籌，更可以隨時查看輪候狀態。當藥物配妥時手機就會彈出取藥通知，只要到指定藥劑部出示取藥二維碼，即可輕鬆取藥。

如果看完醫生後趕時間，不能等候取藥，還可以選擇「藥物送遞服務」，繳付 65 元的送遞費用，就可以安在家中收取藥物。如對用藥有疑問，更可選擇「藥劑師用藥指導服務」，藥劑師將聯絡病人並解答用藥問題。

（「HA Go」真正做到讓病人一 App 在手，方便又稱心。

下載「HA Go」，就可以用科技踢走排隊。）

排隊易重點功能

手機畫面與藥房顯示屏同步

（攞得藥就有訊息提醒你）

（取藥櫃位）

（實時籌號）

（已過籌號）

九龍醫院精神科

多走一步設立

「電子百寶箱」

大部份都市人都生活在壓力之下，大家對精神科的資訊需求亦隨之增加。不少人都會在網上搜尋相關資訊，但是網上資訊真真假假好難分辨，九龍醫院精神科的醫護人員經常都會收到病人及家屬的查詢。九龍醫院精神科一班熱心的醫護希望可以解答病人的疑問，以及推廣準確的精神健康資訊，於是決定行多一步，設立「電子百寶箱」。

(部門服務)

(醫院設施及位置)

(住院服務簡介及須知)

「電子百寶箱」位於九龍醫院精神科病房門外，病人除了可以隨時查閱豐富的精神健康教育資訊，還可以了解醫院服務資料，例如住院服務、探訪時間等等。「電子百寶箱」的內容都是由精神科的醫護人員悉心整理及親自撰寫以確保資料的準確性。如果時間不許可，也毋須擔心，只要用手機掃描「電子百寶箱」的二維碼，就可以隨時打開查閱，非常方便。

香港眼科醫院

病人流程自助機

一「嘟」就知診症流程

香港眼科醫院於去年 11 月推出「病人流程自助機」，配合使用醫管局一站式手機程式「HA Go」及「一站式電子服務站」，病人不用企定定排隊都可完成登記及繳費程序，兼取得診症流程資料。用科技做到以病人為本，邁向電子排隊的智慧時代。

眼科病人的診症流程與一般病人不同，在見醫生前需要在不同地方先進行多項眼科檢查，供醫生作診斷之用，例如視力檢查、測量眼壓、視網膜掃描、視神經掃描和眼角膜地形掃描等。過去病人要先到繳費及登記處排隊登記及繳費，職員會根據病人的需要派發「病人流程紙」，列出病人當日需要的檢查及其地點。

香港眼科醫院每天為過千名病人提供服務，病人往往需要花點時間在繳費及登記處排隊輪候。有見及此，香港眼科醫院與九龍中聯網資訊科技部智慧醫院及創新辦公室共同研發了「病人流程自助機」(自助機)，以減少排隊時間，方便病人。

病人在覆診當日，未到達醫院便可以預先使用醫管局手機程式「HA Go」遙距登記及繳費，到達醫院後只需要在自助機掃描 HA Go 內電子覆診紙的二維碼，便能直接取得「病人流程紙」。即使未下載「HA Go」，病人亦可以選擇在自助機旁邊的「一站式電子服務站」先登記及繳費，再到自助機領取「病人流程紙」。

自助機推出短短幾個月深受病人歡迎，現時每月有約四千名病人使用，除了可以方便病人加快登記、繳費及領取病人流程紙外，令整個診症體驗更順暢，亦可在繁忙時間減輕醫院前線職員的工作壓力。有見及此，眼科醫院已在今年四月增設多兩部自助機，並將繼續優化病人診症流程，方便病人。

步驟

1. 掃描覆診紙二維碼
 2. 列印病人流程紙
 3. 進行眼科檢查
-

(下載 HA Go)

(聽到你幫到你)

(香港眼科醫院病人流程自助機)

(掃碼睇片！)

編輯及設計：伊利沙伯醫院傳訊及秘書處

歡迎就《Smart Post》提出意見或提供資訊，可電郵至：kccsmarthosp@ha.org.hk