

# BUILDING A HA PATIENT APP

---

Vicky Fung

Senior Health Informatician

Hospital Authority

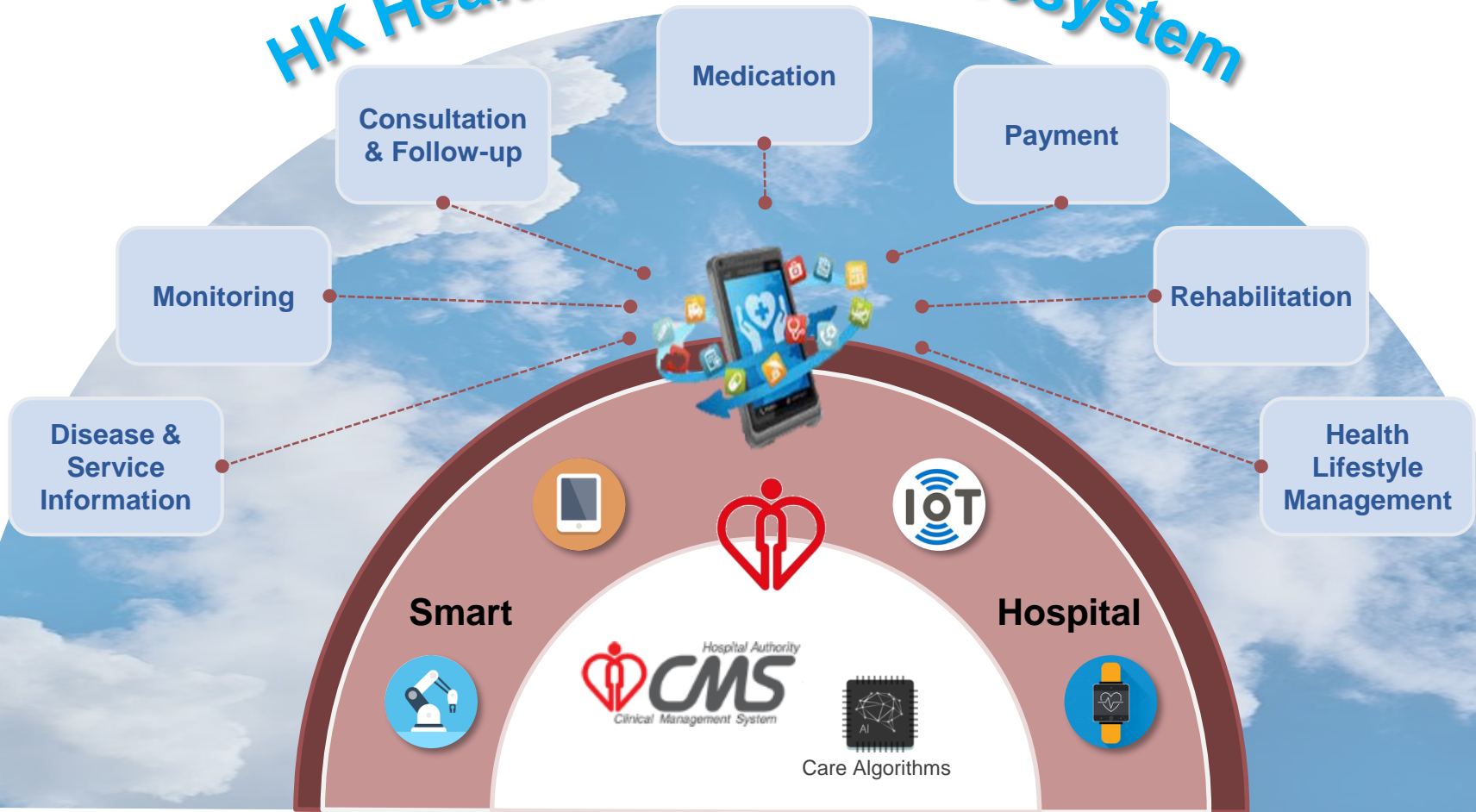
HA Convention 2018

# Discussion

- Background
- Enhancing patient experience with the HA mobile app
- Building a HA Patient App
- Summary

# Connecting patients beyond Hospital Care

## HK Healthcare Cloud Ecosystem



# HA Mobile Apps for Public / Patients

First Publishing Year	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
-----------------------	------	------	------	------	------	------	------

App. for public / patient



# App for Patients

Healthcare institutions / services



Disease information, monitoring & caring tips



Appointments



View own record



COUCH TO 5K Healthy living tips



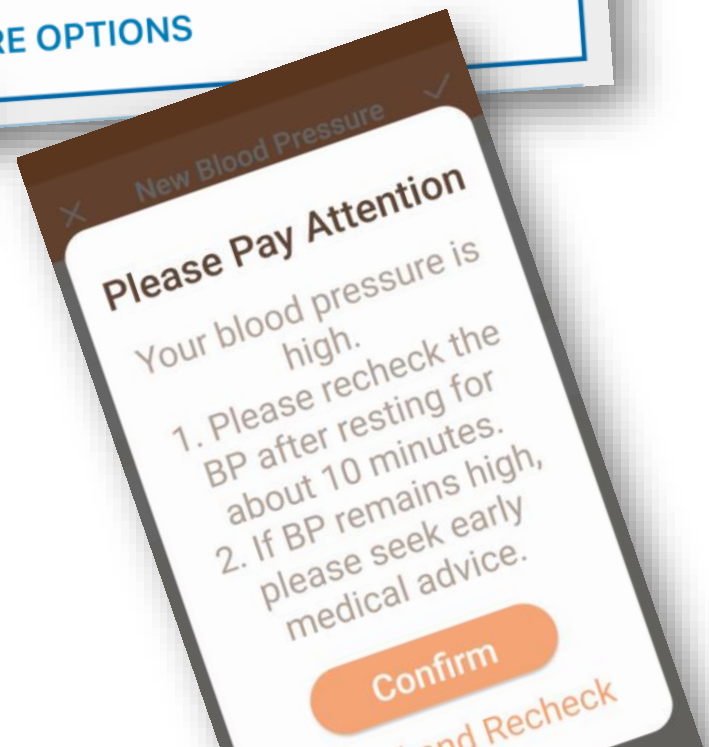
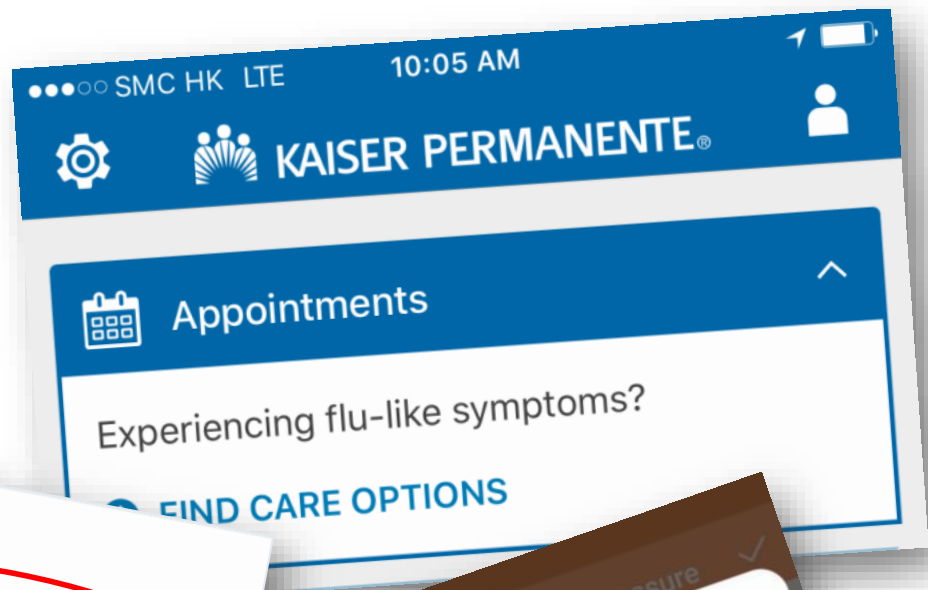
Payment



# Patient Centric



# Content



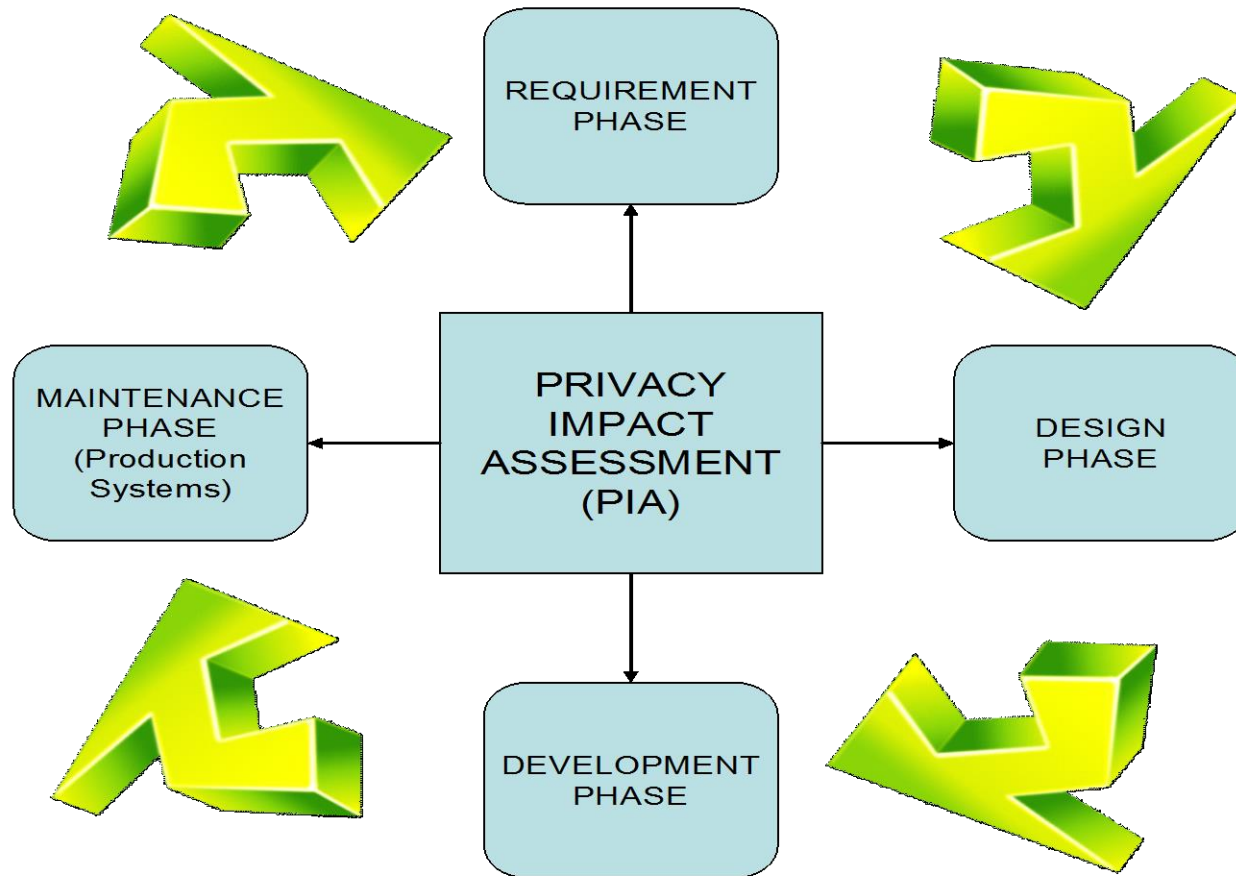
# Easy to Use



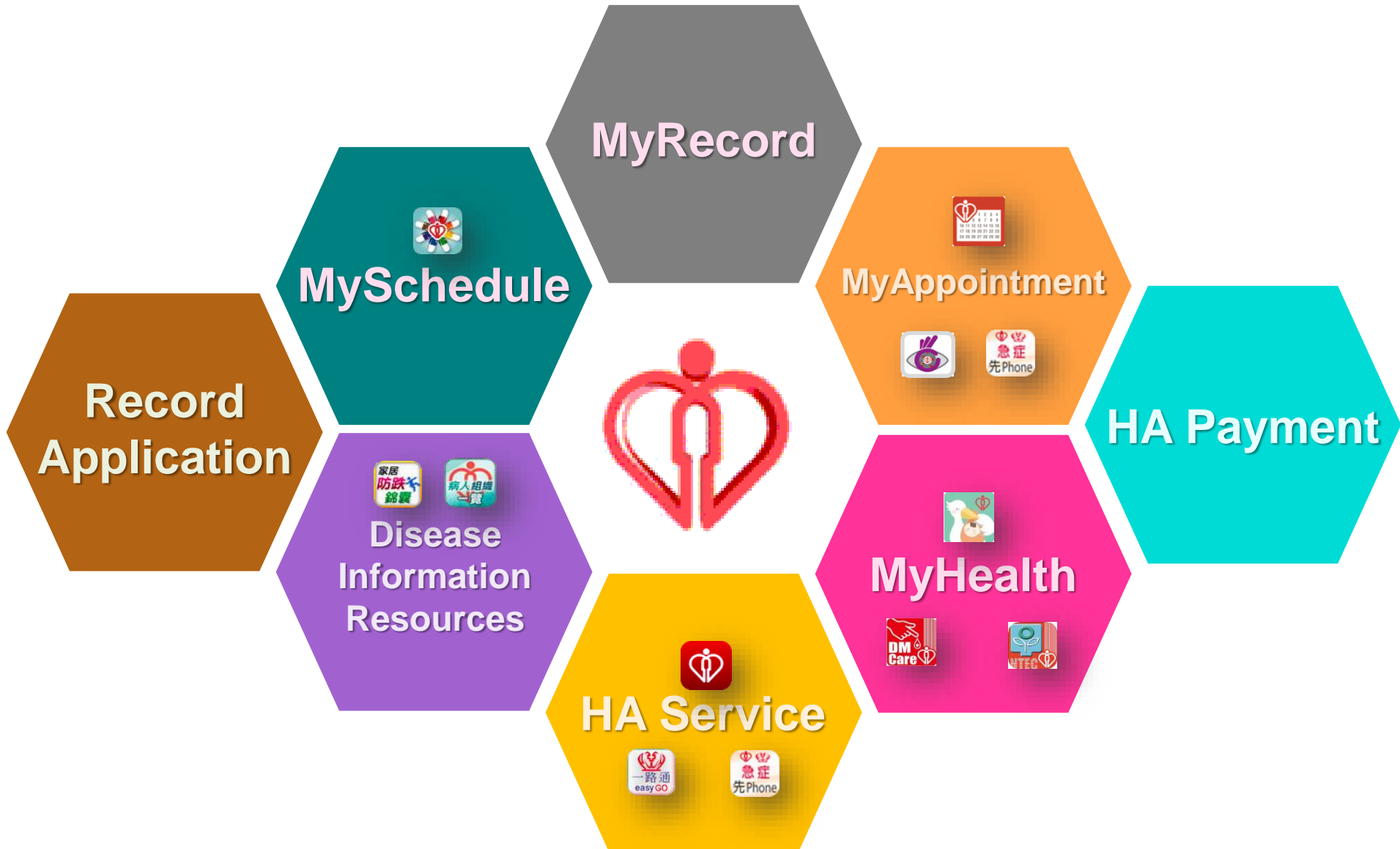
提出意見 本應用程式的聲 使用指南  
DM Care 糖訊通 v1.3



# Privacy & Security



# The Digital Face of HA







# 我的日誌

歡迎  
羅二

## 2018年3月27日



吃藥

上午8:00, 中午12:00, 下午4:00



運動

上午10:00 – 10:30



九龍醫院骨科診所

下午3:30

### 本週

日	一	二	三	四	五	六
25	26	27	28	29	30	31

# 全膝關節置換運動



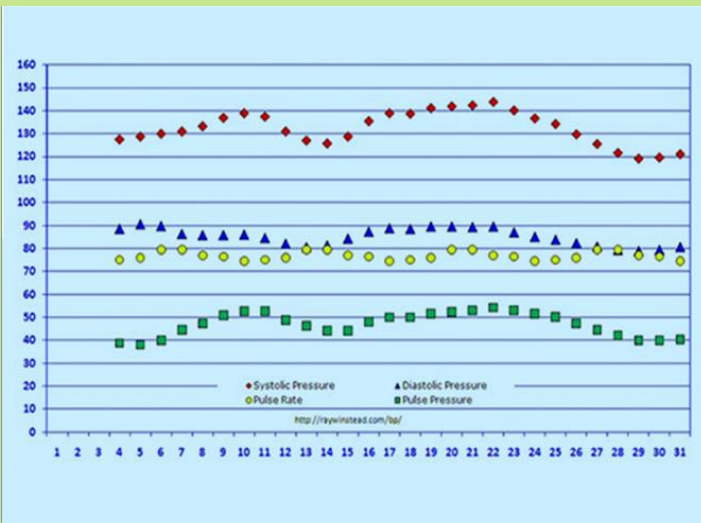
# 東區醫院物理治療





# 我的紀錄

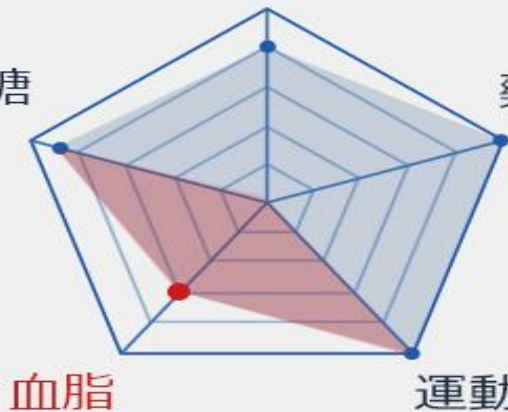
歡迎  
羅二



血壓

血糖

藥物



血脂

運動



12:00PM



止痛藥 Panadol 1粒  
糖尿藥 Metformin 1粒



8:00AM



12:00PM



4:00PM

夠鐘食藥

延後

完成

March 2018

April 2018

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



今日，下午3:30分到  
九龍醫院覆診

九龍醫院



● 進行預先登記：確定出席？

改期

出席





市區氣溫

↓12°↑18°

星期二

27/03/2018

30%



14°

PARTLY CLOUDY

著多件衫

## 交通時間



45分鐘



將軍澳  
START

九龍醫院  
ARRIVE



120分鐘



15分鐘





羅二



歡迎到達  
九龍醫院

2018年3月27日  
今天活動

下午3:30 骨科診所





2018年3月27日下午3:15

## 骨科診所

預約時間:下午3:30



到診

請付診金



見醫生



完診

請遵照醫護人員  
指示



## 付款

醫院管理局

交易金額：\$80.00

參照編號：29109

九龍醫院神經內科診所診金

請選擇付款方式

信用卡



其他





2018年3月27日下午3:17

## 骨科診所

在你前面有5位病人輪候看病



到診

請細心留意廣播

⌚大約所需時間為10分鐘



4號房

見醫生

⌚大約所需時間為15-20分鐘



完診

請遵照醫護人員指示



2018年3月27日下午3:20

## 骨科診所

在你前面有3位病人輪候看病



到診

請細心留意廣播

大約所需時間為10分鐘



4號房

見醫生

大約所需時間為15-20分鐘



完診

請遵照醫務  
指示

3:30pm  
3月27日



醫路通

Go HA

醫院管理局「醫路通」診症提示：  
骨科診所

在你前面有3位病人輪候看病  
請前往候症室等候

slide to unlock



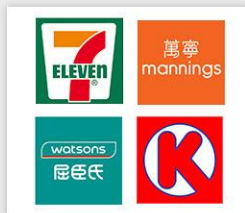
請選擇以下其中一個地點  
取藥：



九龍醫院藥房

九龍亞皆老街147A

確定



社區藥房

各區便利店及藥房

確定



郵寄

需要自付 \$30 郵寄費用

確定



# All HA Patients Can Join

Apply for **OWN**



Apply for **OTHER**



Parental



Guardianship



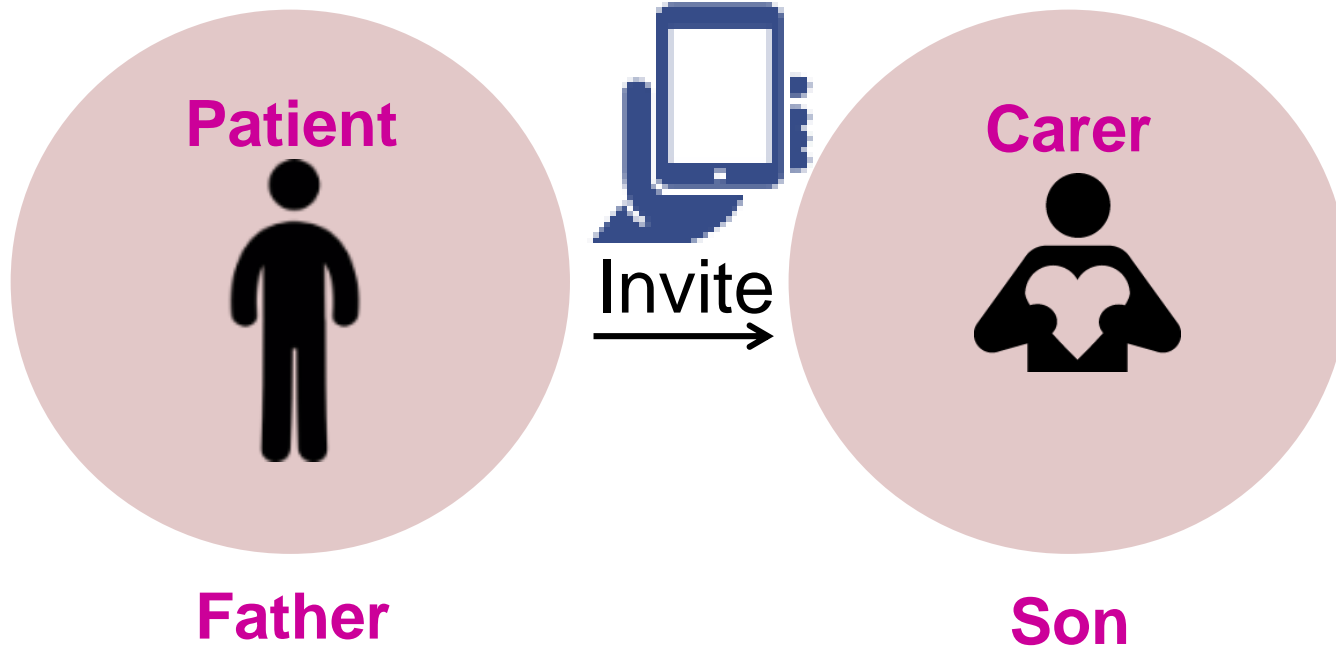
(appointed by court /  
Guardianship Board)

Incapable



(cannot manage  
own affairs)

# Invited Carer



# A Powerful platform for all HA Patient Apps

## Diverse Feature Portfolios

Apps /  
Modules

Apps /  
Modules

Apps /  
Modules

.....

Apps /  
Modules

## Core Features & Initial Apps

Payment

Patient records  
viewing

Appointments

.....

## Foundation

Security

Unified User  
Profile

Unified User  
Experience

.....

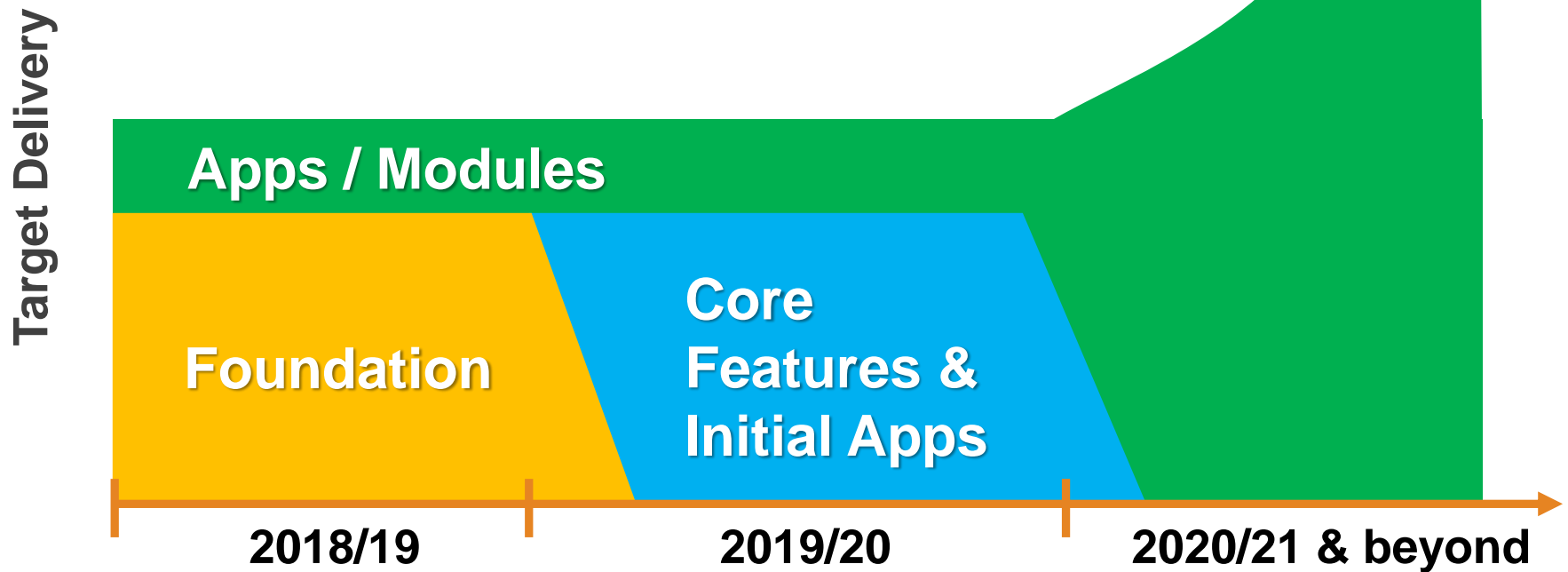
Interface with  
HA data &  
systems

User  
Authentication

Interface with  
patient devices

**Unified Patient Digital Experience**

# Implementation Roadmap



# Minimum Viable Product (MVP)

2019 2Q

## A. My Appointment

- List of Appointment Record
- Booking of SOPC new case appointments

## B. My Record - My Health

- Medication
- eRehab module

## C. My Payment

- Payment of HA hospital fees and charges

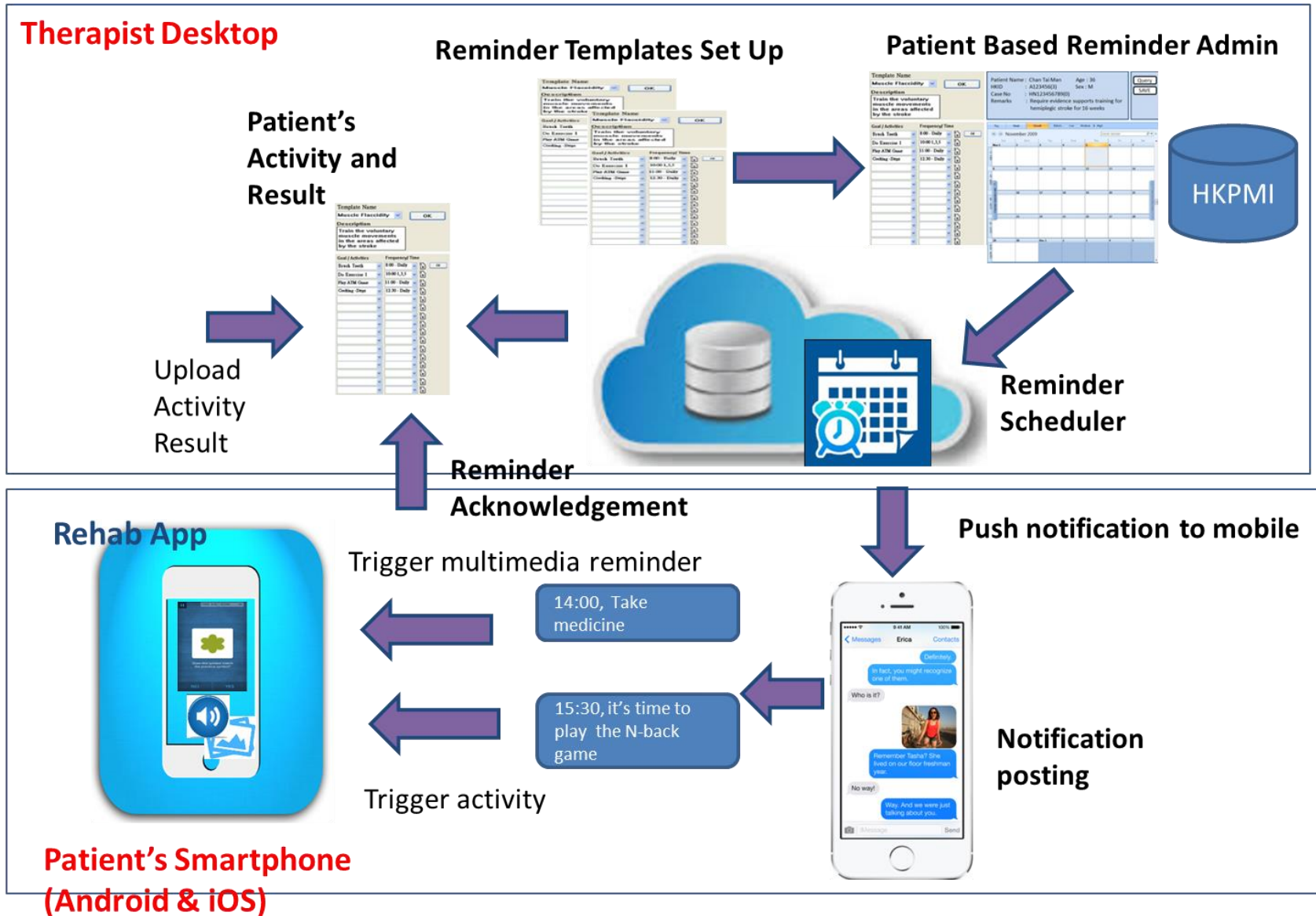
*MVP: A product with just enough features to satisfy early customers, and to provide feedback for future product development*



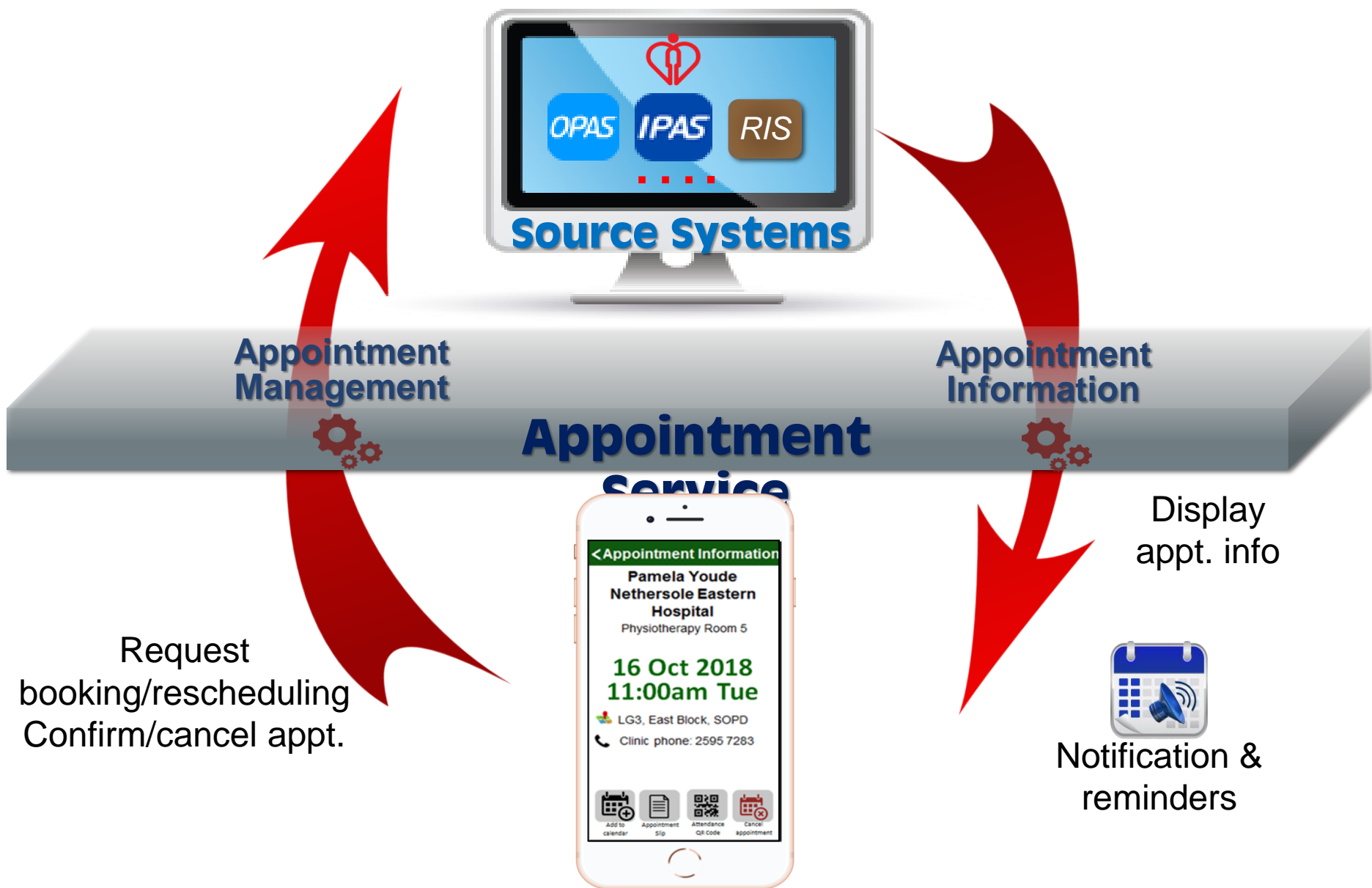
# Products - the way forward

- A. My Record · My Health · My Schedule
  - More disease-specific modules ...
  - Bi-direction linkage to CMS
  - Self-monitoring / device interface
- B. My Appointment · My Record
  - More booking service
  - Tele service
  - Self-service
- C. Resources
  - Hospital navigation
- D. My Carer
  - Invite carer

# Mobile Apps Platform for Patient Rehabilitation



# Appointment Framework for Patient Mobile App





# What does the HA Patient App mean ...

## To Patients



## To Clinicians







**Thank You!**