

參考資料：

The Royal College of Psychiatry (1997). Control and Restraint: what you should know. London.

編者：青山醫院精神健康學院
出版人：青山醫院精神健康學院
地址：新界屯門青松觀路十五號
電話：2456 7111
傳真：2455 9330
網址：www.ha.org.hk/cph
www.imh.org.hk



青山醫院 08/2007 (第二版)

© 本刊物任何部分之資料，如未獲版權持有人允許，不得用任何方式
(包括電子、機械、影印或記錄) 抄襲、翻印、儲存在任何檢索系統上或傳輸。



精神病患者有時會對自己或他人作出攻擊或暴力的行為，幸好，這種行為在眾多曾接受治療的病患者中並不常見。但一旦出現，會對協助病者渡過這難關的家屬或職員帶來很多困難。

何謂「控制」與「縛束」

「控制」與「縛束」是指一些特殊約束病者的方法。當病者表現得異常困擾、不能自制、對自己或他人構成威脅時，這些方法往往便被選用。要純熟有效和安全地使用這些特殊方法，是要透過專業訓練和經常練習的。

在病者不能控制自己的行為時，善用「控制」與「縛束」技巧，除可以為病者提供最基本的照顧及保護外，更可協助病者在短時間內重新控制自己的行為。

雖然職員並不喜歡「縛束」病者，但他們也接受這是一種短暫和必要的治療法。當然，單靠這方法是不足夠的，它只是整個治療計劃的一部分，要與如藥物、輔導和緩和激化技巧等相配合。這些技巧強調員工要有團隊的合作性，同時極力將縛束病人的傷害減到最低限度。

技巧的發展

「控制」與「縛束」的技巧最先是由監獄處及特殊醫院的職員發展起來的。由於他們對職員及犯人在日常工作中涉及攻擊性或暴力行為而引致職員或犯人受傷的數字感到恐慌，於是便合作研究出以一群受過訓練的職員，利用技巧去有效地處理有暴力行為的病人。

訓練的重要性

他們借用了武術和哲學內防禦的技巧和概念，同時要求對關節及肌肉的運作有詳盡的認識。唯一的缺點是，如不常常運用這些技巧，就會很容易忘掉。因此，除開始時要有一個詳盡的訓練課程外，更需要有定期的重溫課程。

脫身法(Breakaway Techniques)

「脫身法」的應用是非常重要的。它不但可以緩和和一些緊張的局面，更能令職員安全和有效地擺脫病人的糾纏，而不需採用「控制」與「縛束」的方法。對個別職員來說，這些訓練不但保障了個人的安全，對整體來說也有很大的益處，因為職員更有信心去容忍和處理病人的滋擾行為，結果發生暴力事件的機會也大大降低了。

這類訓練只是減少在醫院內發生攻擊性及暴力事件的其中一種方法，利用不同的管理和工作方式及病房設計的經驗，可預測在不同環境下會引致暴力事件的風險。故此，善用工作環境及工作程序去避免暴力事件的發生是重要的。

但無論訓練課程如何良好，服務質素怎樣的高，病房的設計怎樣的完美，暴力事件仍會偶然發生。經常考究和審核這些暴力事件的精確紀錄，不但可以提出改善方法，更可確保使用適當的處理手法和保證現有水準不會下降。

本單張大部份內容取材自英國皇家精神科學院撰寫的"Control and Restraint"單張(1997年4月版)，並根據本港的情況編寫而成。